

AUTORSKA PRAVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SVA PRAVA ZADRŽANA.

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuira, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.


### **O ovom priručniku**

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikonu fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Evidencija revizija**

Novo izdanje – Decembar 2025

### **Priznanje zaštitnih žiga**

EZVIZ™,  i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

### **Odricanje pravne odgovornosti**

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIRECTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA.

EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAZE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJU PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLAĐENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOPA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

# Sadržaj

<b>Pregled</b> .....	<b>1</b>
1. Sadržaj paketa .....	1
2. Osnove.....	1
<b>Preuzmite aplikaciju EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)</b> .....	<b>3</b>
<b>Povežite na napajanje</b> .....	<b>3</b>
<b>Dodajte kameru u EZVIZ</b> .....	<b>4</b>
Opcija A: Žičana postavka.....	4
Opcija B: Podešavanje Wi-Fi mreže.....	5
<b>Instalacija</b> .....	<b>5</b>
1. Lokacija montaže .....	5
2. Postavite noseću ploču .....	5
3. Montirajte kameru .....	6
<b>Pogledajte svoj uređaj</b> .....	<b>7</b>
1. Prikaz uživo .....	7
2. Podešavanja.....	8
<b>EZVIZ poveži</b> .....	<b>9</b>
1. Koristite Amazon Alexa.....	9
2. Koristite Google Assistant .....	9
<b>Često postavljana pitanja (FAQ)</b> .....	<b>10</b>
<b>Inicijative o korišćenju video proizvoda</b> .....	<b>11</b>

# Pregled

## 1. Sadržaj paketa



Kamera (x1)



Strujni adapter (x1)



Kabl za napajanje (x1)



Šablon za bušenje (x1)



Montažna ploča (x1)



Komplet zavrtnja (x1)



Regulatorne informacije (x2)



Brz vodič za početak (x1)

 Izgled strujnog adaptera može se razlikovati od onog koji vi kupite.

## 2. Osnove



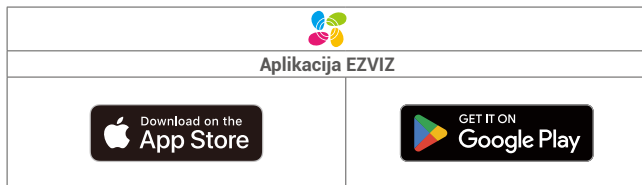


**Nagnite sferu prema gore**

Naziv	Opis
LED indikator	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">—</span> Sija crveno: Kamera se pokreće.</li> <li><span style="color: red;">• •</span> Sporo treperenje u crvenoj boji: Mrežna izuzetak.</li> <li><span style="color: red;">• • • •</span> Brzo treperenje u crvenoj boji: Izuzetak za kameru (npr. greška sa microSD™ karticom).</li> <li><span style="color: blue;">—</span> Nепrekidno plava: Video se gleda uživo u aplikaciji EZVIZ.</li> <li><span style="color: blue;">• •</span> Sporo treperi plavo: Kamera radi ispravno.</li> <li><span style="color: blue;">• • • •</span> Brzo treperenje u plavoj boji: Kamera spreman za konfiguraciju mreže.</li> </ul>
Otvor za microSD™ karticu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u otvor za kartice. Inicijalizujte karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.</li> <li>• Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.</li> </ul>
RESET dugme	Kada kamera radi, pritisnite i držite dugme 4 sekunde da biste je ponovo pokrenuli i postavili sve parametre na podrazumevane.

## Preuzmite aplikaciju EZVIZ

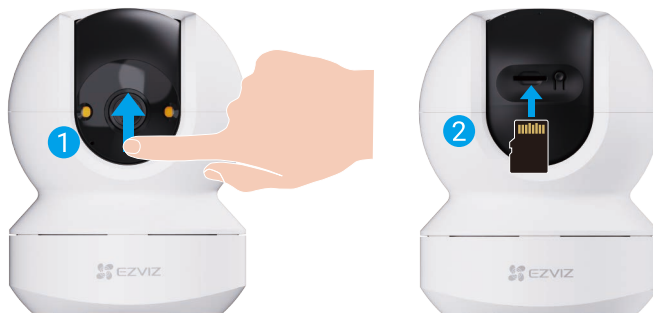
1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
2. Preuzmite i instalirajte aplikaciju EZVIZ tako što ćete potražiti „EZVIZ“ u App Store-u ili na Google Play™.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte EZVIZ korisnički nalog.



**i** Ako ste već koristili aplikaciju, proverite da li je instalirana najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u app store i potražite EZVIZ.

## Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)

1. Rotirajte sferu nagore dok ne vidite otvor za karticu.
2. Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice.



- i** Nakon postavljanja microSD™ kartice, pratite korake navedene u nastavku da biste inicijalizovali karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.
1. U aplikaciji EZVIZ dodirnite Listu snimaka na interfejsu Podešavanja uređaja da biste proverili status SD kartice.
  2. Ako status microSD™ kartice prikazuje "Neinicijalizovano", dodirnite da je inicijalizujete. Status će se zatim promeniti na U upotrebi, omogućavajući čuvanje video zapisa.

## Povežite na napajanje

Povežite priključak za napajanje sa utičnicom pomoću adaptera za napajanje i kabla za napajanje (uključeni u paket). Kada LED indikator brzo treperi plavo, to znači da je proces pokretanja završen i da je uređaj spreman za mrežnu konfiguraciju.



- i**
- Preporučuje se upotreba strujnog kabla koji ste dobili u pakovanju.
  - Za isključenje sa napajanja, izvucite konektor za napajanje iz uređaja.

# Dodajte kameru u EZVIZ

Povežite kameru na žičanu ili Wi-Fi mrežu, zatim je dodajte u EZVIZ aplikaciju.

- Žična veza: Povežite kameru na ruter. Pogledajte "[Opcija A: Žičana postavka](#)".
- Wi-Fi konfiguracija: Konfigurirajte Wi-Fi postavke. Pogledajte "[Opcija B: Podešavanje Wi-Fi mreže](#)".

**i** Prioritet mreže: Žičana mreža > Wi-Fi.

## Opcija A: Žičana postavka

1. Povežite kameru na LAN port rutera pomoću Ethernet kabl (kupljate zasebno).



**i** Kada LED indikator počasi treperi plavo, to znači da je kamera povezana na internet.

2. Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
3. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
4. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



**i** Takođe možete direktno uneti SN uređaja za dodavanje.

5. Pratite čarobnjaka za aplikaciju EZVIZ da biste dodali uređaj na svoj nalog za aplikaciju EZVIZ.

## Opcija B: Podešavanje Wi-Fi mreže

**i** Povežite kameru na Wi-Fi mrežu na koju je povezan vaš mobilni telefon.

1. Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
2. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
3. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



**i** Takođe možete direktno uneti SN uređaja za dodavanje.

4. Pratite čarobnjaka za aplikaciju EZVIZ da biste završili konfiguraciju Wi-Fi mreže i dodali kameru na svoj nalog za aplikaciju EZVIZ.

## Instalacija

### 1. Lokacija montaže

Izaberite lokaciju sa jasnim, neblokiranim vidnim poljem i sa dobrim bežičnim signalom za kameru. Imajte na umu sledeće savete:

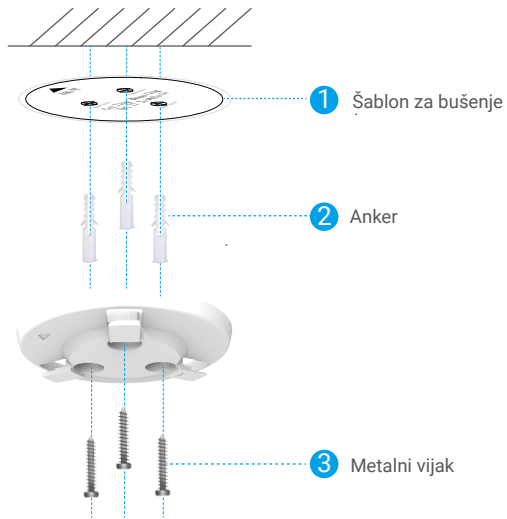
- Uređaj instalirajte samo u zatvorenom prostoru, jer nije vodootporan.
- Uklonite zaštitni film sa sočiva.
- Uverite se da je zid dovoljno jak da izdrži tri puta veću težinu od kamere.
- Izbegavajte postavljanje kamere na mesto gde mnogo svetlosti sija direktno u objektiv kamere.
- Preporučuje se da podesite osetljivost detekcije na EZVIZ aplikaciji kada birate lokaciju. Tako možete proveriti da li se kretanje može detektovati u položaju kamere i podesiti osetljivost na osnovu veličine i udaljenosti otkrivenog objekta.
- Preporučena visina montaže: 3 metra (≈9,8 stopa) iznad zemlje.

### 2. Postavite noseću ploču

Kamera se može postaviti horizontalno ili montirati na plafon. Ovdje kao primer uzimamo montažu na plafon.

1. Postavite šablon za bušenje na površinu koju ste odabrali za montiranje kamere.
2. (Samo za cementne zidove/plafone) Izbušite rupe za zavrtnje prema šablonu i ubacite tri tipla.
3. Za pričvršćivanje noseće ploče koristite tri metalna zavrtnja.

- i** • Strelca na šablonu za bušenje treba da bude usmerena u istom pravcu kao i sočivo kamere.
- Kada postavljate noseću ploču, poravnajte strelicu na nosećoj ploči sa strelicom na šablonu za bušenje.



### 3. Montirajte kameru

Postavite kameru na noseću ploču i okrenite je u smeru kazaljke na satu dok se ne pričvrsti.

**i** Prilikom postavljanja kamere, proverite da objektiv kamere bude okrenut u istom pravcu kao strelica na montažnoj ploči.



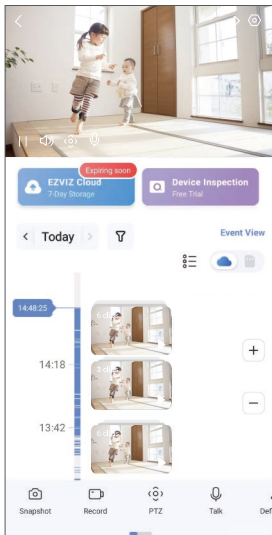
# Pogledajte svoj uređaj

**i** Interfejs aplikacije se može promeniti zbog ažuriranja verzije.

## 1. Prikaz uživo





Kada pokrenete aplikaciju EZVIZ, stranica uređaja se prikazuje kao što je prikazano u nastavku.

Možete da gledate i slušate fid uživo, pravite snimke ili video-snimke i birate rezoluciju videa po potrebi.




**i** Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	PTZ. Rotirajte kameru da biste dobili šire polje pregleda. Podešavanje lokacije. Kontrolirajte PTZ da biste postavili lokaciju za praćenje kao unapred podešenu lokaciju.
	Razgovor. Dodirnite ikonu, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste razgovarali ili slušali ljude ispred kamere.
	Rezolucija. Dodirnite da biste izabrali rezoluciju videa.
	Režim privatnosti. Dodirnite da omogućite režim privatnosti. Sfera kamere će se rotirati nagore dok objektiv ne bude prekriven kućištem uređaja, a prikaz uživo više neće biti prikazan. <b>i</b> Možete dodirnuti dugme za onemogućavanje u oblasti prikaza uživo da biste onemogućili režim privatnosti, i sočivo će se vratiti u horizontalni položaj.
	Automatska patrola. Dodirnite ikonu i PTZ može da izvrši detekciju višeglasne patrola na osnovu podrazumevanih ili prilagođene unapred podešene tačke.
	Slika 360°. Dodirnite da generišete sliku sa pregledom od 360 stepeni.
	Alarm. Dodirnite ikonu i uređaj će emitovati zvukove i treperi da bi sprečio uljez.

Ikona	Opis
	Uređaj u blizini. Dodirnite da proverite dostupne uređaje u blizini.
	PiP. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
	Savet. Dodirnite da biste videli više informacija o uređaju.
	Preuredi. Preuredite redosled svih navedenih funkcija.

## 2. Podešavanja

Na stranici sa podešavanjima možete podesiti parametre uređaja.

Parametar	Opis
Naziv	Pregledajte ili dodirnite da prilagodite ime svog uređaja ovde.
Inteligentna detekcija	Možete da odaberete različite vrste detekcije za svoj uređaj.
Obaveštenje o poruci	Možete upravljati porukama uređaja i obaveštenjima EZVIZ aplikacije.
Postavke zvuka	Možete podešavati odgovarajuće audio parametre za svoj uređaj.
Podešavanja slike	Možete postaviti relevantne parametre slike za vaš uređaj.
Postavke osvetljenja	Možete da podesite odgovarajuće parametre svetlosti za svoj uređaj.
PTZ podešavanja	Možete da podesite parametre PTZ za svoj uređaj, kao što su kalibracija pozicije PTZ i unapred podešavanje PTZ.
Lista snimaka	Možete da izaberete između različitih tipova snimanja za svoj uređaj i ovde da vidite status microSD™ kartice.
Podešavanja privatnosti	Možete da šifrujete svoje video zapise lozinkom za šifrovanje ili omogućite režim privatnosti ovde.
Podešavanja mreže	Možete videti status veze i konfigurisati Wi-Fi mrežu.
Informacije o uređaju	Ovde možete videti informacije o uređaju.
Deljenje uređaja	Možete da delite uređaj sa članovima porodice ili gostima.
EZVIZ Cloud	Možete se pretplatiti i upravljati skladištem u oblaku.  Funkcija je dostupna samo u određenim zemljama. Pre kupovine proverite da li je dostupna u vašoj zemlji. Proizvođač zadržava pravo na konačno objašnjenje.
Ponovno pokreni uređaj	Dodirnite da biste ponovo pokrenuli uređaj.
Obrisi uređaj	Dodirnite da biste uklonili uređaj iz EZVIZ aplikacije.

## 1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naidete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte **Rešavanje problema**.

### Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje slike“ na stranici Podešavanja uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

### Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite **OMOGUĆI UPOTREBU**.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
5. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontrolise vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite **OTKRIJ UREĐAJE** da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

### Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole. Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

-  Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kada promenite ime uređaja, moraćete ponovo da otkrijete uređaj da biste ažurirali njegovo ime.

### Rešavanje problema

#### Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

#### Zašto status uređaja prikazuje „Van mreže“ na Alexi?

Vaša bežična veza je možda prekinuta. Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa. Pristup internetu na vašem ruteru može biti nedostupan. Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

-  Za detalje o zemljama koje podržavaju korišćenje Amazon Alexa, pogledajte njihov zvanični veb-sajt.

## 2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

### Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje slike“ i uključite „Zvuk“ na stranici Podešavanja uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

### Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google Play™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite **Radi sa Google-om** i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.

5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
6. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite **Povratak u aplikaciju**.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Često postavljana pitanja (FAQ)

### **P. Ako je kamera van mreže u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?**

- O: Ako je kamera uključena ali se prekine veza sa internetom, video snimanje na microSD™ kartici će se nastaviti, ali će se snimanje u oblaku zaustaviti. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

### **P. Šta ako zaboravim lozinku?**

- O: Molimo vas da odete na stranicu za prijavu u EZVIZ aplikaciji i dodirnete "Zaboravili ste lozinku?" Zatim unesite email adresu ili broj telefona vašeg naloga i dodirnite Pošalji. Nakon što primite verifikacioni kod, unesite ga i resetujte lozinku.

### **P. Zašto ne primam verifikacioni kod?**

- O: 1. Ako ste registrirali nalog putem emaila, proverite vašu 'Neželjenu poštu'.  
Ako još uvek ne možete da primite verifikacioni kod, moguće je da imate filter/blok za e-poštu koji ograničava ovaj email, molimo vas da proverite sa vašim pružateljem usluga e-pošte.
2. Ako ste registrirali nalog putem broja telefona, potvrdite da li vaš mobilni prima SMS kodove.
3. Ako još uvek niste primili verifikacioni kod, dostavite svoj broj, zemlju i vreme zahteva centru za podršku na support@ezviz.com ili kontaktirajte regionalni tim za podršku.

### **P. Šta da radim ako konfiguracija Wi-Fi-a nije uspela?**

- O: Proverite sledeća podešavanja:

1. Osigurajte da je vaš mobilni telefon povezan na Wi-Fi i da Wi-Fi mreža ispravno funkcioniše.
2. Proverite stanje mreže:
  - Proverite da vaša mreža nema firewall ili druga ograničenja.
  - Osigurajte da ruter može da distribuira IP adresu vašem uređaju ili onemogućite postavku statičke IP adrese (DHCP je podrazumevano omogućen na svim EZVIZ uređajima).
3. Resetujte kameru i osigurajte da je kamera u režimu za Wi-Fi konfiguraciju, a zatim dovršite podešavanje uređaja u EZVIZ aplikaciji.

### **P. Kako da dobijem verifikacioni kod uređaja (6 velikih slova)?**

- O: Molimo imajte na umu da za većinu EZVIZ uređaja obično postoje dva načina da dobijete 6 velikih slova verifikacionog koda uređaja:
- Za većinu modela, možete ga pronaći na nalepnici/etiketi uređaja EZVIZ;
  - Alternativno, takođe možete pronaći verifikacioni kod u podešavanjima kamere -> Informacije o uređaju -> Verifikacioni kod.

 Za dodatne informacije o uređaju pogledajte [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Inicijative o korišćenju video proizvoda

Dragi cenjeni korisnici EZVIZ-a,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija koja gleda ka budućnosti, sve smo više svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. U isto vreme, svesni smo i potencijalne štete od njegovog nepravilnog korišćenja. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Ipak, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa može da povredi privatnost, legitimna prava i interese drugih.

Posvećeni inovativnoj tehnologiji za dobrobit, mi u EZVIZ-u se ovim iskreno zalažemo da svaki korisnik pravilno i odgovorno koristi video proizvode, tako da zajednički stvorimo pozitivno okruženje u kojem sve povezane prakse i upotreba budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, poštuju interese i prava pojedinaca i promovišu društveni moral.

Evo inicijativa EZVIZ-a kojima bismo želeli da obratite pažnju:

1. Svaka osoba ima razumna očekivanja privatnosti, i upotreba video proizvoda ne bi trebalo da bude u sukobu sa takvim razumnim očekivanjima. Stoga, prilikom postavljanja video proizvoda na javnim mestima, na razuman i efikasan način treba da se prikaže upozorenje koje jasno navodi opseg praćenja. Za nejavne prostore, prava i interese uključenih lica treba pažljivo da se procene, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postavljanje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, i ne postavljanje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.
2. Video proizvodi objektivno snimaju snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenskom periodu i prostoru. Korisnici treba da razumno identifikuju ljude i prava uključena u ovaj opseg unapred, kako bi izbegli bilo kakvo kršenje portreta, privatnosti ili drugih zakonskih prava drugih dok se štite kroz video proizvode. Ako omogućite funkciju snimanja zvuka na kameri, ona će snimati zvukove, uključujući razgovore, u opsegu praćenja. Preporučujemo da detaljno sagledate potencijalne izvore zvuka u opsegu monitoringa, da biste u potpunosti razumeli potrebu i razumnost pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.
3. Video proizvodi u upotrebi će dosledno generisati audio ili vizuelne podatke iz stvarnih scena možda uključujući biometrijske informacije kao što su slike lica na osnovu korisničkog izbora funkcija proizvoda. Takvi podaci se mogu koristiti ili obrađivati u svrhu upotrebe. Video proizvodi su samo tehnološki alati koji ne mogu i ne mogu ljudski primenjivati pravne i moralne standarde kako bi usmerili zakonitu i pravilnu upotrebu podataka. To su metodi i svrhe ljudi koji kontrolišu i koriste generisane podatke koji prave razliku. Stoga, kontrolori podataka ne smeju samo strogo poštovati važeće zakone i propise, već i u potpunosti poštovati neobavezna pravila, uključujući međunarodne konvencije, moralne standarde, kulturne norme, javni poredak i lokalne običaje. Nadalje, uvek treba da damo prednost zaštiti privatnosti i prava na portrete, kao i drugim razumnim interesima.
4. Video podaci koje video proizvodi neprekidno generišu nose prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzmu sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirali sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući ali ne ograničavajući se na, postavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne sredine gde su povezani video proizvodi, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti.
5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju bezbednosti našeg društva, a verujemo da će i dalje igrati pozitivnu ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda u cilju kršenja ljudskih prava ili sprovođenja nezakonitih aktivnosti suprotstavlja samoj suštini vrednosti tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi svoje metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravilan, promišljen i dobronameran način.